

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») объясняет какие персональные данные собираются Товариществом с ограниченной ответственностью "Видеорешения" («Компания»/«Мы») при использовании вами веб-сайта flussonic.kz («Веб-сайт») (далее вместе с Веб-сайтом - «Сервис»), для каких целей, и какие права есть у вас в отношении этих персональных данных.

ИСПОЛЬЗУЯ СЕРВИС, ВЫ ДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО ВЫ ПРОЧЛИ, ПОНЯЛИ И ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТОЙ ПОЛИТИКОЙ ИЛИ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ МОЖЕТЕ ДАТЬ СОГЛАСИЕ, ВАМ НЕОБХОДИМО ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА.

ИСПОЛЬЗУЯ СЕРВИС, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ДАЕТЕ НАМ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ, СБОР И ТРАНСГРАНИЧНУЮ ПЕРЕДАЧУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы собираем данные, которые вы предоставляете нам добровольно (например, номер телефона или адрес электронной почты). Мы также собираем некоторые данные автоматически (например, ваш IP).

1.1 Данные, которые мы получаем от третьих лиц

Вы предоставляете нам информацию о себе, если регистрируете аккаунт. Например, номер телефона.

1.2 Данные, которые мы собираем автоматически:

1) Данные о том, как вы нас нашли. Мы собираем данные о ссылающихся на нас приложениях или URL-адресах (то есть о приложениях или веб-сайтах, по ссылкам из которых вы переходите на наши сервисы).

2) Данные об устройстве и местоположении. Мы собираем данные с вашего устройства. Примеры таких данных: языковые настройки, IP-адрес, часовой пояс, тип и модель устройства, настройки устройства, операционная система, поставщик интернет-услуг, оператор мобильной связи, идентификатор оборудования.

3) Данные об использовании. Мы записываем как вы взаимодействуете с Сервисом. Например, мы можем записывать нажатия/клики на определенные области интерфейса, фиксировать функции и контент, с которыми вы взаимодействуете, как часто и как долго вы используете Сервис.

4) Рекламные идентификаторы. Мы записываем рекламные идентификаторы Apple, Google (IDFA, AAID) (в зависимости от операционной системы вашего устройства) когда вы используете наш Сервис с мобильного устройства. Как правило, такой идентификатор можно сбросить через настройки операционной системы вашего устройства (но мы не можем контролировать этот процесс).

5) Наш Веб-сайт использует файлы cookie, которые позволяют сделать Сервис более эффективным, безопасным и удобным для пользователя. Cookie – это небольшой текстовый файл, который передаётся браузеру пользователя и сохраняется на оборудовании пользователя. Большинство посещаемых пользователем сайтов используют файлы cookie для улучшения работы с сайтом. Эти файлы позволяют сайту «запомнить» пользователя либо на время посещения сайта, либо на последующие визиты. Файлы cookie применяются в различных целях: например, они позволяют

сохранить настройки поиска пользователя, помогают зарегистрироваться в Сервисе или используются для таргетирования рекламы.

Информация об использовании Веб-сайта будет сохранена в файле cookie и извлечена оттуда при повторном посещении сайта. Это позволяет нам идентифицировать пользователя при дальнейших посещениях Веб-сайта и персонализировать наш Сервис под конкретные нужды пользователя.

Пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie при помощи настроек своего браузера. Среди прочих типов файлов cookie мы используем сеансовые файлы cookie, которые автоматически удаляются, как только пользователь покидает наш сайт. Файлы cookie, которые мы храним на оборудовании пользователя, не наносят вреда и не содержат вирусов.

2. ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

2.1. Чтобы предоставлять наш Сервис

Благодаря сбору данных мы получаем возможность беспрепятственно предоставлять вам доступ к Сервису, а также предотвращать и своевременно устранять ошибки и технические неполадки Сервиса.

2.2. Для предоставления услуг службы поддержки

Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы ответить на ваши запросы по технической поддержке, информации о Сервисе или любой другой информации. Помимо этого, мы можем отправлять вам уведомления или электронные письма о работе нашего Сервиса, безопасности, платежных операциях, уведомления об обновлении наших Условий использования или Политики конфиденциальности.

2.3. Для изучения и анализа того, как вы используете Сервис

Это помогает нам лучше понимать наш бизнес, анализировать нашу деятельность, поддерживать, улучшать, обновлять, планировать, проектировать и разрабатывать Сервис и наши новые продукты. Мы также используем такие данные для статистического анализа, чтобы оптимизировать наш контент под конкретного пользователя.

2.4. Чтобы эффективно вести с вами маркетинговую коммуникацию

Мы обрабатываем ваши персональные данные для наших маркетинговых кампаний. Мы можем добавить ваш адрес электронной почты в наш маркетинговый список, чтобы вы могли получать информацию о наших продуктах, например, специальные предложения. Если вы не хотите получать от нас маркетинговые электронные письма, вы можете отказаться от подписки, следуя инструкции, размещенной в нижней части каждого такого письма.

2.5. Для обеспечения соблюдения наших Условий использования, а также для борьбы с мошенничеством

Мы используем персональные данные для обеспечения соблюдения наших соглашений и договорных обязательств, а также для предотвращения мошенничества, его выявления и борьбы с ним. В результате такой обработки мы можем передавать вашу информацию другим лицам, включая правоохранительные органы (в частности, если в связи с нашими Условиями использования возникает какой-либо спор).

2.6. Чтобы выполнять юридические обязательства

Мы можем обрабатывать, использовать или передавать ваши данные, когда того требует закон, в частности, если правоохранительные органы в законном порядке запрашивают ваши данные.

3. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для контроля ваших персональных данных у вас есть следующие права:

3.1 Доступ / просмотр / дополнение / изменение ваших персональных данных

Вы можете запросить подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, собранных во время использования Сервиса, по адресу support@flussonic.com Вы также можете запросить изменение и дополнение своих персональных данных при наличии оснований, подтверждённых соответствующими документами.

3.2 Удаление / блокирование персональных данных

Вы можете запросить удаление или блокирование ваших персональных данных, отправив нам электронное письмо по адресу support@flussonic.com

Когда вы запрашиваете удаление ваших персональных данных, мы приложим разумные усилия, чтобы удовлетворить ваш запрос. В некоторых случаях мы можем быть обязаны по закону хранить некоторые данные в течение определенного времени; в таком случае мы удовлетворим ваш запрос после того, как выполним наши обязательства.

3.3 Возражение против или ограничение использования ваших персональных данных

Вы можете попросить нас прекратить использование всех или некоторых ваших персональных данных или ограничить их использование, отправив запрос по адресу support@flussonic.com

3.4 Право на защиту своих прав и законных интересов

Мы готовы напрямую содействовать вам в решении любых ваших проблем. Вы имеете право совершать действия, направленные на защиту ваших прав и интересов, а также на возмещение морального и материального вреда.

4. ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем время от времени изменять данную Политику конфиденциальности. Если мы решим внести существенные изменения в настоящую Политику конфиденциальности, вы будете уведомлены об этом через наш Сервис или другими доступными способами, и у вас будет возможность ознакомиться с пересмотренной Политикой конфиденциальности. Продолжая получать доступ к Сервису или использовать его после вступления в силу этих изменений, вы соглашаетесь соблюдать пересмотренную Политику конфиденциальности.

5. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы будем хранить ваши персональные данные, пока это необходимо, для достижения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Этот срок включает период, в течение которого у вас есть аккаунт на Сервисе, но не ограничивается им. Мы также будем хранить и использовать ваши персональные данные по мере необходимости для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений.

6. СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Вы можете связаться с нами в любое время для получения подробной информации о данной Политике конфиденциальности. По любым вопросам, касающимся вашей учетной записи или ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@flussonic.com